

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ VIBE

версия 4.0 от 30.05.2021 г.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ И ИХ ТОЛКОВАНИЕ

- 1.1. В настоящем Пользовательском Соглашении, если текст прямо не подразумевает иное, используются нижеприведенные термины, имеющие следующее толкование:

Пользовательское соглашение Настоящее пользовательское соглашение Vibe

Компания Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/770301001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, строение 1, помещение V, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.

Банковские реквизиты:
р/с: 40702810902740003046
в АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 044525593
к/с: 30101810200000000593.

Платформа уникальная экосистема, выстроенная на технологии блокчейн, включающая в себя программный код, генерируемый системой и программный интерфейс приложений, а также включая, но не ограничиваясь нашими программными решениями, цифровой воронкой транзакций и средствами, вместе образующими экосистему, предназначенную для взаимодействия с Организаторами, Распространителями, Билетными системами и Покупателями билета с интеграцией программных решений для осуществления платежей.

Вайб «кошелек для билетов», т.е. онлайн-система, представленная мобильным приложением, разработанная

Компанией для приобретения, обработки, обращения, хранения и распоряжения билетами, включающая в себя индивидуальные профили пользователей, ленту мероприятий, подписку на профили других пользователей, групповой чат мероприятия, возможность присоединиться к пользователям, идущим на мероприятие, а также другой функционал социального взаимодействия.

Место проведения	территория проведения мероприятия или концертная площадка или помещение или пространство с конкретным адресом, где происходит конкретное мероприятие.
Мероприятие	публичное или закрытое событие, включая, но не ограничиваясь событиями в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, музеев и лекций, а также события, носящие художественный, спортивный, общественный, благотворительный характер, которое организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо.
Билет	уникальное цифровое решение на основе технологии блокчейн, представленное смарт (электронным) билетом, подтверждающим право его владельца посещать соответствующее мероприятие и выступающее в качестве доказательства права доступа на мероприятие. Актуальный протокол билета доступен по следующей ссылке: https://github.com/cryptoticket/smartticket
Номинальная стоимость Билета	Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается стоимость сервисных и дополнительных услуг.
Смарт-контракт	специальный алгоритм, регулирующий ряд правил, цены и размер комиссии, условия обмена и возврата билетов, а также объем договоренностей Сторон.
Услуги	обеспечение взаимодействия Сторон посредством Платформы, направленное на предоставление билетных

сервисов Покупателю билета с интеграцией программных средств для осуществления платежей.

Организатор	промоутер, место проведения, организатор, а также все другие субъекты, действующие генеральным образом в качестве лица, ответственного за планирование и менеджмент мероприятия, имеющего право определять цены, правила продажи и возврата билетов.
Билетная система	электронная регистрационная и билетная система, предоставляющая для Организатора интерфейс для выпуска билетов и их последующей загрузки на Платформу.
Распространитель	физическое или юридическое лицо, являющееся поставщиком услуг (оператором) распространения котируемых билетов через каналы продаж, осуществляющее продажу билетов на мероприятия.
Покупатель билета	физическое лицо, приобретающее Билет у Организатора, Билетной системы или Распространителя на конкретное мероприятие, организованное Организатором. С помощью Платформы Покупатель билета имеет право покупать Билеты, получать в Вайб Билеты, приобретенные в сторонних Билетных системах, безвозмездно передавать Билеты другим Покупателям, осуществлять возврат Билетов в соответствии с п. 7.6. настоящего Пользовательского Соглашения, а также осуществлять в пользу Организаторов лидогенерацию в соответствии с п. 4.5 настоящего Пользовательского Соглашения.
Лидогенерация	Осуществление Покупателем действий по размещению информации о мероприятии и Билетах Организатора. Действия по лидогенерации могут поощряться Организатором как в денежной форме, так и в виде скидок и бонусов. Условия поощрения Покупателей, осуществляющих лидогенерацию устанавливаются Организатором в рамках смарт-контракта, в веб-интерфейсах и мобильном приложении Вайб.

Стороны коллективно именуются все участники, включая Компанию, Организатора, Билетную систему, Распространителя и Покупателя билета.

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, слова одного рода включают все рода, слова в единственном числе, включают множественное число и наоборот. Названия заголовков (статей) Пользовательского соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Пользовательского соглашения и буквального юридического значения не имеют. Слова «здесь», «далее», «ниже», «настоящим» и подобные выражения должны толковаться как относящиеся исключительно к этому Пользовательскому соглашению в целом, а не к какой-либо конкретной его части. Слово «включая» означает «включая, но не ограничиваясь». Если из текста прямо не вытекает иное, ссылки в настоящем Пользовательском соглашении на «лицо» должны толковаться в широком смысле и включать в себя физическое лицо, юридическое лицо, включая, но не ограничиваясь такими коммерческими организациями как хозяйственные товарищества и общества, производственные кооперативы, унитарные предприятия и некоммерческие организации, любые государственные органы и любые другие юридические или хозяйственные субъекты. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Пользовательского соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любая двусмысленность и/или невозможность трактовки определенных положений данного Пользовательского соглашения, не вправе быть рассмотрена и интерпретирована против стороны, составившей данное Пользовательское соглашение, и не может не применяться при толковании положений настоящего Пользовательского соглашения.

2. ПРИМЕНИМОСТЬ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Пользовательское соглашение распространяется на каждое предложение, соглашение, мероприятие и весь спектр услуг и взаимоотношений между Сторонами, если иное не предусмотрено Сторонами в отдельных письменных договоренностях, имеющих целью явное и недвусмысленное стремление сторон применять иные условия, отличные от условий настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.2. Компания категорически отвергает применимость других Пользовательских соглашений и других аналогичных соглашений и/или договоров любой из Сторон, и в случае заключения любых дополнительных письменных соглашений между любой из Сторон преимущественную силу имеют положения настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.3. Текст Пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет на сайте Компании <https://crypto.tickets>, содержит все существенные условия Пользовательского соглашения и является предложением Платформы

заключить Пользовательское соглашение на указанных в его тексте условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Пользовательского соглашения является публичной офертой. В случае внесения изменений в настоящее Пользовательское соглашение Компания публикует пересмотренный вариант Пользовательского соглашения, который автоматически заменяет условия настоящего Пользовательского соглашения. Пересмотренный вариант настоящего Пользовательского соглашения автоматически действует с момента размещения на сайте Компании <https://crypto.tickets>. Продолжение Сторонами использования Платформы и Услуг после публикации Компанией пересмотренного Пользовательского соглашения будет означать принятие ими пересмотренного Пользовательского соглашения. Если Сторона не согласна с условиями настоящего Пользовательского соглашения или какой-либо из его ранних или последующих альтераций, она не должна продолжать использовать Платформу или Услуги.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения, возникающие между Компанией и Сторонами при предоставлении Компанией Сторонам Услуг, а также в связи с использованием Платформы. Пользовательское соглашение считается заключенным с момента начала использования Вайб Покупателем Билета, и с момента начала использования Платформы Организатором, Распространителем и Билетной системой в рамках предоставления Услуг по Соглашению.
- 3.2. Спецификации (индивидуально установленные требования и параметры) и условия каждого отдельного мероприятия подлежат изложению в смарт-контрактах, веб-интерфейсах и мобильном приложении Тикетс Уоллет, предоставляемых Компанией в качестве средства комплексного технологического решения для обработки платежей, выпуска и возврата билетов для их передачи во владение, распоряжение, пользование, а также перепродажи на вторичном рынке.
- 3.3. Принимая во внимание характер Услуг, предоставляемых Компанией, указанных в пп. 3.1. и 3.3. настоящего Пользовательского соглашения, Компания выступает в качестве посредника при заключении смарт-контрактов между Сторонами, исключительно предоставляя Сторонам технологические средства и решения для всех последующих транзакций. Компания не является участником смарт-контракта, заключаемого с конечной целью реализации Билетов. Платформа предоставляет Билеты от имени Организатора, Билетной системы, или Распространителя.
- 3.4. Перед подтверждением каждого бронирования Покупатель билета обязуется тщательно проверить правильность своего бронирования и факт резервирования корректного билета. Покупатель билета обязан всегда использовать точные и достоверные персональные данные при бронировании. Для целей исполнения заказа Компания имеет право собирать включая, но не

ограничиваясь, такие персональные и не являющиеся персональными данные, как адрес электронной почты Покупателя билета, полное имя, фотографию профиля, идентификационные данные и т.д. после регистрации Покупателя билета на Платформе (через мобильное приложение) и авторизации его профиля посредством номера мобильного телефона.

- 3.5. Покупатель билета обязуется предоставить точную и достоверную информацию для целей бронирования и заказа, т.е. покупки Билета. В случае предоставления неверной или недействительной или неполной информации Компания оставляет за собой право отменить любые бронирования и заказы и продать соответствующий билет другому Покупателю билета.
- 3.6. Если предоставленное мероприятие отменяется, переносится и/или билет аннулируется или становится недействительным, или возникает какая-либо особая ситуация, препятствующая присутствию Покупателя билета на указанном мероприятии, Компания не обязана предоставлять Покупателю билета возврат сборов и комиссии Компании, т.к. Услуги по обеспечению взаимодействия Сторон посредством Платформы, направленного на предоставление полного цикла билетных сервисов Покупателю билета с интеграцией программных средств для осуществления платежей по настоящему Пользовательскому Соглашению считаются оказанными в полной мере согласно ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.06.2018) "О защите прав потребителей". Сборы и комиссия Компании являются платой за оказание Покупателю сопутствующих услуг в соответствии со ст. 52.1 Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1 (ред. от 01.04.2020) "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и не подлежат возврату.
- 3.7. При регистрации на Платформе все стороны, являющиеся юридическими лицами, за исключением Покупателя билета, обязаны предоставлять полные, точные и достоверные данные относительно их юридического характера их операционной деятельности.
- 3.8. Правовой характер взаимоотношений между Организатором и Билетной системой указан в отдельном Соглашении, являющимся для Организатора и Билетной системы неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

4. ЦЕНЫ И ПЛАТЕЖИ

- 4.1. Организатор определяет стоимость и количество доступных билетов.
- 4.2. Организатор несет ответственность за определение того, требуется ли для целей учета НДС, налог на товары и услуги, налог с продаж или другие аналогичные налоги и сборы (далее «Налог») на продажу Билета. Компания не несет никакой ответственности за данные вопросы. Если Компания обязана учитывать Налог на продажу билета, Организатор должен указать общую сумму налога при установлении стоимости билетов для Платформы. Обратите внимание, что данный Налог является отдельным вопросом, не связанным с

любыми сборами и комиссиями, которые Компания должна взимать в рамках предоставления Услуг.

- 4.3. Для осуществления транзакции авторизация платежа применяется следующим образом: вне зависимости от используемого Покупателем билета средства платежа Компания получает авторизацию на полную сумму, которая включает стоимость билета, комиссионное вознаграждение и сборы для получения билета. Компания также добавляет налог на добавленную стоимость или аналогичный налог на свои комиссии сборы, в случае если это применимо. Авторизация по каждому конкретному заказу остается на банковской платежной карте Покупателя билета до завершения транзакции или отмены заказа.
- 4.4. Распространитель продает билеты с целью извлечения прибыли в виде платы за обслуживание и также имеет право на получение комиссионных вознаграждений от Компании; сумма комиссионных вознаграждений от Компании и условия их выплат подлежат начислению в каждом отдельном случае с каждым дистрибьютором.
- 4.5. Любые способы, используемые Организатором для поощрения Покупателей при осуществлении Лидогенерации, признаются подарком в соответствии с пунктом 28 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации. В случае, если размер поощрения отдельного Покупателя (включая денежный эквивалент бонусов и скидок) превышает 4 000 рублей за календарный год, а также в случае осуществления отдельными Покупателями лидогенерации на постоянной возмездной основе, Покупатель берет на себя ответственность по регистрации предпринимательской деятельности, уплате необходимых налогов и сборов, сдачи отчетности и другим вопросам, связанным с ведением предпринимательской деятельности.

5. ПОЛУЧЕНИЕ БИЛЕТА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАЙБ

- 5.1. Получение Билета Покупателем билета осуществляется следующим образом: после приобретения Билета Билетная система посредством интеграции по API с Платформой выпускает Билет, отображаемый в Вайб и доступный по номеру телефона, указанного при покупке. Приобретение билета также доступно через приложение Вайб посредством программных средств Платформы.
- 5.2. Использование Билета невозможно без приложения Вайб или доступа к упрощенной веб-версии Вайб, находящейся по адресу <https://app.crypto.tickets/app>.
- 5.3. С помощью Вайб Покупатель может совершать следующие действия: получать Билет, приобретенный у Организатора, Распространителя или сторонней Билетной системы, безвозмездно передавать Билет другому Покупателю в соответствии с п. 8.4. настоящего Пользовательского соглашения, получать поощрение от Организатора, Платформы, Распространителя и Билетной системы за осуществление Лидогенерации, осуществлять возврат приобретенных Билетов в соответствии с п. 7.6. настоящего Пользовательского соглашения. Вывести полученное вознаграждение на карту, по средством

прикрепления карты в приложении (вывод облагается комиссией банка эквайера в размере 1,6% от суммы вывода, но не менее 30 рублей)

- 5.4. При приобретении Билета на мероприятие Покупатель также может получить доступ к чату соответствующего мероприятия и взаимодействовать с другими пользователями Тикетс уоллет
- 5.5. Покупатель билета может использовать полученные от Организатора денежные средства, токены, скидки, бонусы и иные средства поощрения за лидогенерацию внутри Вайбт. В случае, если Покупателем в порядке п. 4.5. настоящего Соглашения получено денежное вознаграждение за лидогенерацию, Покупатель билета вправе снимать указанные средства со счета Вайб. Любые неденежные средства поощрения Покупателей, включая, токены, скидки, бонусы, могут быть использованы только внутри Вайб и не могут быть монетизированы.
- 5.6. За определенные действия в ходе рекламных и промо мероприятий, осуществляемых Компанией с использованием Платформы, может назначаться вознаграждение в виде бонусных баллов Vibe bonus (далее - «бонусы»). Бонусы действительны в течение одного года с даты их назначения и могут быть использованы для покупки билетов.

6. ОТМЕНА, ПЕРЕНОС ИЛИ ДРУГИЕ ИЗМЕНЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ МЕРОПРИЯТИЯ

- 6.1. Покупатель билета несет полную ответственность за то, чтобы заблаговременно удостовериться в том, было ли мероприятие отменено или перенесено, а также за то, чтобы самостоятельно узнать о новом времени и новом месте проведения мероприятия. Компания будет прилагать все усилия, чтобы заблаговременно предупредить Покупателя билета об отмене и/или переносе мероприятия при помощи средств Платформы. При этом Компания не несет ответственности за любые расходы и убытки, понесенные в связи с отменой или переносом мероприятия.
- 6.2. По общему правилу, билет на мероприятие, которое было перенесено или отменено остается действительным для мероприятия, предложенного в качестве замены. Указанный вопрос полностью находится в ведении Организатора, Покупатель билета не вправе требовать замены билета от Компании.
- 6.3. В случае отмены или переноса мероприятия Покупатель билета вправе вернуть Билет на данное мероприятие или потребовать возврата стоимости билета в порядке, установленном Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации «О культуре», а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов.
- 6.4. Компания не несет ответственности за неполноту и/или незавершенность мероприятия, перенос или изменения, касающиеся места проведения, состава участников или времени проведения мероприятия. В этих случаях возврат средств не производится Платформой, а претензии, связанные с ненадлежащим

предоставлением услуг по конкретному Мероприятию, обязуется разрешать Организатор.

7. ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖА И ОБРАТНЫЕ ПЛАТЕЖИ (CHARGEBACKS)

- 7.1. Покупатель билета вправе претендовать на возврат платежа и/или обратный платеж, если он является конечным владельцем Билета на мероприятие, чьи личные и другие соответствующие данные зарегистрированы на Платформе и относятся к конкретному мероприятию, для которого был куплен конкретный билет. Не имеет значения у кого был куплен билет. Владелец билета, являющийся конечным покупателем, вправе купить билет у Организатора, Билетной системы, Распространителя или получить безвозмездно от другого Покупателя билета, который совершил первичную покупку и передал во владение, пользование и распоряжение билет конечному владельцу билета.
- 7.2. Компания вправе отклонить любые претензии и требования о возврате платежа и/или обратном платеже, поступившие от предыдущих покупателей, владельцев, держателей билетов (например, Покупатель билета, совершивший первичную покупку), которые передали Билет конечному владельцу билета в рамках конкретного мероприятия. Любые требования о возврате платежа и/или обратном платеже, заявленные лицом, не являющимся конечным владельцем билета, будут признаны неправомерными, и подлежат отклонению и доведению до сведения соответствующих органов правопорядка.
- 7.3. Для осуществления права на возврат платежа и/или обратный платеж в адрес Покупателя билета или поставщика платежных услуг / оператора платежной системы Покупатель билета, Покупатель билета обязан по запросу предоставить Компании полную информацию и документы, необходимые для внутреннего расследования происшествия и удовлетворения требований о возврате платежа и/или осуществления обратного платежа в разумные сроки, устанавливаемые Компанией.
- 7.4. Если возврат платежа и/или обратный платеж основаны на факте сообщения Покупателем билетов поставщику платежных услуг / оператору платежной системы о неполучении купленных билетов или о факте несанкционированного использования своего платежного счета или банковской платежной карты, а Компания в свою очередь не может проверить и подтвердить факт получения билета Покупателем билета, Покупатель билета обязан доказать лишь факт того, что Билет не был получен в разумный срок (т.е. в любой момент после покупки билета до времени начала мероприятия, на которое был куплен билет) и не был корректно помещен в Вайб. Если Покупатель билета не может доказать, что Билет не был получен в разумный срок, Компания не несет ответственности за убытки, а также невозможность осуществления права на возврат платежа и/или обратный платеж. В случае если в подобных обстоятельствах возврат платежа и/или обратный платеж были осуществлены, Компания оставляет за собой право засчитать в счет все последующие или ожидающие осуществления платежи, полученные от Покупателя билета, в уплату суммы, незаконно возвращенной поставщиком платежных услуг /

оператором платежной системы Покупателю Билетов, в момент когда подобные платежи будут зачислены на Вайб конкретного Покупателя билета.

7.5. В случае когда Компании становится известно, что Покупатель билета злоупотребляет правом на возврат платежа и/или обратный платеж, Компания оставляет за собой право принять соответствующие меры для снижения рисков компрометации Платформы, включая, но не ограничиваясь, введением ограничений количества транзакций, замораживанием или прекращением использования Платформы конкретным Покупателем билета.

7.6. В случае, когда возврат Билета инициирован Покупателем, порядок возврата Покупателю денежных средств в случае устанавливается Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации “О культуре”, а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов.

В этом случае, могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

Стороны вправе согласовать иные условия возврата в Личном кабинете в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации “О культуре”, а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов. Установленный настоящим разделом порядок возврата билетов может не применяться к Мероприятиям, на которые не распространяется действие законодательства “О культуре”, в частности на спортивные, бизнес, кинопоказы, здоровье, развитие и иные Мероприятия.

В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Платформы, а Платформа в свою очередь размещает такую информацию при реализации Билетов Покупателям.

7.7. Покупатель, участвующий в Программе лояльности, вправе по своему выбору получить возврат соответствующей суммы денежных средств за билет в виде бонусов Вайб в соответствии с условиями Программы Лояльности.

8. ПОКУПКА, ПРОДАЖА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ НА БИЛЕТ

- 8.1. Владение, распоряжение и использование Билета - права, приписываемые Покупателю билета с момента покупки билетов у Организатора, Билетной системы, или Распространителя.
- 8.2. Билеты выпускаются в единственном уникальном экземпляре. Билет не может использоваться более одного раза, за исключением Билетов, прямо предусматривающих использование более чем 1 лицом или более 1 раза.
- 8.3. Покупатель вправе передать Билет безвозмездно (подарить) другому физическому лицу, пользователю Вайб. Безвозмездная передача Билета от Покупателя иному физическому лицу соответствует положениям п. 18.1 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации и не приводит к возникновению налоговых последствий у получателя такого Билета, равно как и не приводит к возникновению обязанности по исчислению и удержанию налога у Компании. Лицо, получившее Билет в результате дарения, становится конечным Покупателем Билета для целей настоящего Соглашения, наделяется всеми правами и обязанностями Покупателя Билета в рамках настоящего Соглашения.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны дают согласие Компании на обработку своих персональных данных, что включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 9.2. Обработка персональных данных осуществляется для выполнения обязательств Сторон в соответствии с Пользовательским соглашением и Соглашением между Организатором и Билетной системой, для создания учетной записи на Платформе и последующего использования Услуг.
- 9.3. Любая информация, которую вы нам предоставите, будет рассматриваться в соответствии с Политикой конфиденциальности [crypto.tickets](#) вне зависимости от юрисдикции, Общим регламентом по защите данных (далее - «GDPR») для стран ЕС, Законом Великобритании о защите персональных данных 2018 года для Великобритании, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.
- 9.4. Стороны вправе связаться с нами посредством контактного адреса электронной почты, чтобы запросить у нас доступ к персональным данным, а также запросом на их изменение, удаление или ограничение доступа.
- 9.5. Более подробная информация о политике Компании в отношении персональных данных и другой информации, полученной от Сторон, доступна в нашей Политике конфиденциальности, которая постоянно размещена на сайте

Компании и является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

9.6. Текущая версия документа обновлена 16 марта 2020 года.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 10.1. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Сторонами или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, явившиеся результатом использования Платформы, содержимого Платформы или иных материалов, к которым Стороны или иные лица получили доступ с помощью Платформы.
- 10.2. За исключением прямых гарантий, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, Компания предоставляет Платформу, программное обеспечение, мобильное приложение и услуги в существующем состоянии (на основе принципов "as is" и "as available"), т.е. без каких-либо гарантий. Компания не дает никаких гарантий относительно своего программного обеспечения, любых билетов, любого мероприятия, услуг, предоставляемых Компанией, или того, что Организатор или Покупатель билета будут выполнять свои обязательства, как было обещано, и Компания категорически отказывается от всех таких гарантий, независимо от того, выражены ли они или подразумеваются, включая, без ограничений, любые гарантии качества, обеспечения прав собственности, несоблюдения прав третьих лиц или целевой пригодности.
- 10.3. Компания категорически отказывается от какой-либо ответственности за любую упущенную выгоду или за непреднамеренные, косвенные, случайные или штрафные убытки (включая, без ограничений, косвенные и фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела), которые могут возникнуть в результате предоставления услуг, а также приостановки, прекращения предоставления или сбоев в предоставлении услуг или Платформы.
- 10.4. Компания не несет ответственности ни при каких обстоятельствах за любые дополнительные расходы, которые Покупатель билета берет на себя, если он покупает билеты у третьего лица вместо билетов, которые Покупатель билета не смог приобрести у Компании.
- 10.5. Покупатель билета исключает ответственность Компании и ее дочерних компаний, должностных лиц, директоров, агентов, подконтрольных и аффилированных предприятий, законных представителей и сотрудников от требований, претензий, включая требования возмещения убытков и/или дополнительных расходов, за исключением требований возмещения Номинальной стоимости билета.

11. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 11.1. К настоящему Соглашению и отношениям между Компанией и Сторонами, возникающим в связи с предоставлением Услуг и использованием Платформы, применяется законодательство Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Настоящее Пользовательское соглашение составляет полное соглашение между Сторонами в отношении предмета Пользовательского соглашения и отменяет все предварительные договоренности, соглашения, переговоры и обсуждения, письменные или устные, между Сторонами в отношении предмета Пользовательского соглашения. Стороны соглашаются, что Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Пользовательского соглашения в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/ticketswallet_policy.pdf. Пользовательское соглашение не может быть изменено, дополнено или подвергнуто поправкам иным образом, за исключением случаев, в которых Компания предоставляет письменное разрешение Сторонам на составление в письменном виде документа, санкционирующее отступление от Пользовательского соглашения, поправки, изменения и дополнения в него. Компания обязуется хранить все версии Пользовательского соглашения.
- 12.2. Любое положение Пользовательского соглашения, запрещенное или невозможное к исполнению в той или иной юрисдикции, должно считаться в отношении такой юрисдикции недействительным в той мере, в которой такой запрет или невозможность исполнения позволит применить остальные положения настоящего Пользовательского соглашения или не повлияет на действительность или возможность обеспечения соблюдения такого положения в любой другой юрисдикции.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Платформа:

ООО «Тикетсклауд»
Юридический адрес:
127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская,
д.36, строение 1, помещение V
ОГРН 1187746558560
ИНН 7703459471
КПП 770301001
р/с 40702810902740003046
БИК 044525593 АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810200000000593
E-mail: info@ticketscloud.org

